

## **POLÍTICA INTEGRADA DE QUALITAT, MEDI AMBIENT, SEGURETAT I SALUT EN EL TREBALL I CONDUCTA PROFESSIONAL**

La Direcció de **KREUM S.A.**, empresa dedicada als serveis d'enginyeria, instal·lacions, obra civil i manteniments, assumeix el compromís de desenvolupar la seva activitat d'acord amb els principis de qualitat, sostenibilitat, prevenció de riscos laborals i respecte per les persones, integrant aquests valors en la seva estratègia empresarial i en totes les decisions de l'organització.

Aquesta Política constitueix el marc de referència del Sistema Integrat de Gestió, implantat d'acord amb els requisits de les normes **ISO 9001:2015**, **ISO 14001:2015** i **ISO 45001:2018**, i orienta l'establiment i revisió dels objectius de l'organització.

### **Els nostres compromisos**

La Direcció es compromet a:

- Satisfer les necessitats i expectatives dels nostres clients, oferint serveis fiables, eficients i de qualitat.
- Millorar contínuament l'eficàcia del Sistema Integrat de Gestió i el desenvolupament dels nostres processos.
- Proporcionar condicions de treball segures i saludables per prevenir lesions i el deteriorament de la salut de totes les persones que treballen a l'organització.
- Eliminar els perills i reduir els riscos per a la Seguretat i Salut en el Treball, integrant la prevenció en totes les activitats i processos.
- Protegir el medi ambient, prevenir la contaminació i promoure l'ús responsable dels recursos naturals, fomentant el desenvolupament sostenible.
- Complir la legislació vigent i qualsevol altre requisit aplicable en matèria de qualitat, medi ambient, seguretat i salut en el treball.
- Fomentar la consulta, la participació i la implicació activa de les persones treballadores i dels seus representants en totes les qüestions relacionades amb la prevenció de riscos laborals i la millora del sistema.
- Desenvolupar les competències del personal mitjançant la formació contínua, la sensibilització i una comunicació eficaç.

- Establir relacions de confiança amb clients, proveïdors i empreses col·laboradores, promovent la qualitat, la sostenibilitat i la millora contínua.

## **El nostre compromís amb les persones**

A **KREUM S.A.** entenem que un bon entorn de treball és imprescindible per aconseguir l'excel·lència empresarial.

Per aquest motiu, promovem una cultura basada en el respecte, la col·laboració, la igualtat de tracte, la comunicació oberta i la cortesia entre totes les persones de l'organització.

Esperem de tots els membres de l'empresa un comportament professional fonamentat en:

- El respecte mutu.
- El tracte amable i educat amb companys, clients, proveïdors i col·laboradors.
- L'ús habitual de fórmules de cortesia.
- La col·laboració i el treball en equip.
- Una comunicació respectuosa, constructiva i responsable.

Aquestes actituds contribueixen a crear un entorn laboral segur, saludable, inclusiu i orientat a la millora contínua.

La Direcció garanteix que aquesta Política és comunicada, entesa i aplicada per totes les persones que treballen a KREUM S.A. o en nom seu, es manté disponible per a totes les parts interessades i és revisada periòdicament per assegurar-ne la vigència i l'adequació als objectius estratègics de l'organització.

**Lleida, 03 juliol de 2026**

**La Direcció General**