

POLÍTICA D'EDUCACIÓ I CORTESIA EN L'ENTORN LABORAL

La Direcció General de **KREUM S.A** estableix els següents principis i compromisos en totes i cadascuna de les seves activitats d'enginyeria, instal·lacions, obra civil y manteniments.

Objectiu

Fomentar un ambient de treball agradable, respectuós i pròxim mitjançant petites accions d'educació i cortesia en el dia a dia.

Normes Bàsiques de Cortesia

Totes les persones de l'empresa hauran de mantenir un tracte educat i cordial amb companys, clients i col·laboradors.

S'espera especialment:

- Saludar en arribar amb expressions com “bon dia” o “bona tarda”
- Acomiadar-se en finalitzar la jornada
- Utilitzar “si us plau” i “gràcies”
- Mantenir un to respectuós en les converses
- Mostrar amabilitat en la comunicació diària.

Importància de la Cortesia

Les normes bàsiques d'educació:

- Milloren l'ambient laboral
- Enforteixen les relacions entre equips
- Afavoreixen la col·laboració
- Reflecteixen la cultura i valors de l'empresa.

Compromís Comú

La cortesia i el respecte són responsabilitat de tots. Cada empleat contribueix amb les seves accions diàries a crear un entorn més humà, professional i positiu.

A Lleida el 28 de maig de 2026

La Direcció